

TÉRMINOS Y CONDICIONES

BED & BREAKFAST "MÁS SOLANA" HUERCAL-OVERA, ESPAÑA.

Le deseamos una cálida bienvenida en Bed & Breakfast "Más Solana" y le pedimos que para notificarle acerca de estos Términos y Condiciones

General

- Esther van Blokland - Wouters es propietaria y gerente de Bed and Breakfast "Más Solana" El propietario puede ser reemplazado por un miembro de la familia
- Estos Términos y Condiciones Generales se aplican a todos los usuarios del Bed & Breakfast "Más Solana", sito en El Gor 31, 04693 Huerca Overa, Almería, España
- Al contratar una estadía en Más Solana, entran en vigencia estos Términos y Condiciones Generales
- Los invitados deben tener un lugar de residencia o residencia permanente y tener al menos 18 años de edad.
- El administrador no es responsable por daños, pérdidas o robos de propiedad de los usuarios. En caso de disputas, todos los costos (legales) corren por cuenta de los usuarios
- Todos los riesgos relacionados con la estadía en Bed & Breakfast "Más Solana" son por cuenta de los usuarios
- Los daños y pérdidas de bienes muebles e inmuebles del propietario deben ser informados inmediatamente por los usuarios y reembolsados al propietario
- El administrador puede denegar y/o denegar a los huéspedes el acceso al Bed & Breakfast "Más Solana" con efecto inmediato en caso de violación de estos Términos y Condiciones Generales y en caso de comportamiento inapropiado, sin previo aviso y exposición de motivos y sin reembolso de los gastos de alojamiento
- La gestión del administrador es decisiva en caso de desacuerdo mutuo, salvo prueba en contrario de los usuarios. En caso de cualquier desviación que no esté incluida en estas condiciones, el propietario decide Los huéspedes del Bed & Breakfast "Más Solana" deben adherirse a las las reglas de la casa a continuación

Reserva y confirmación

- La reserva puede (si hay espacio disponible) hacerse verbalmente, por teléfono y por escrito o puede solicitarse a través del formulario web en el sitio web <http://www.massolana.com>
- Después de recibir su solicitud de reserva, Bed & Breakfast "Más Solana" le enviará una cotización por correo electrónico. Después de su confirmación, la reserva es definitiva para ambas partes.
- El formulario de reserva del sitio web <http://www.massolana.com> se refiere a estos Términos y Condiciones.
- No se cobrarán mas por reservar una estancia en Bed & Breakfast "Más Solana".

Pago

- Los costos de alojamiento en Bed & Breakfast “Más Solana” deben ser pagados a la llegada en efectivo o mediante transacción con tarjeta
- Al reservar por un período superior a 4 días y/o una ocupación de 4 o más personas, el propietario solicita un depósito del 30% del precio de reserva acordado
- Las tarifas vigentes se pueden consultar en nuestra web <http://www.massolana.com>

Cancelación

- En el improbable caso de que no pueda cumplir con la reserva que ha realizado, debe informarnos de ello lo antes posible para que podamos seguir ofreciendo el apartamento que ha quedado a disposición de terceros.
- En caso de cancelación, el inquilino paga una tarifa al administrador:
 - en caso de cancelación dentro de las dos semanas anteriores a la fecha de inicio, 25% del precio acordado
 - en caso de cancelación dentro de 1 semana antes de la fecha de inicio, 50% del precio acordado
 - en caso de cancelación el día de la fecha de inicio o durante su estancia, el 100% del precio acordado.
 - La cantidad adeudada se puede transferir a la cuenta bancaria del propietario dentro de los 14 días

Llegada e ida

- Al llegar, primero debe informar al propietario.
- Estamos obligados a hacer una copia de su prueba de identidad para de identificación y registro.
- El día de llegada podrá utilizar su apartamento a partir de las 15 h.
- El día de la salida, debe desalojar el apartamento antes de las 11 de mañana y entregar la llave al propietario.
- Solo es posible desviarse de los tiempos anteriores en consulta
- No habrá reembolsos por salidas anticipadas

Desayuno

- El desayuno se puede reservar por una tarifa
- El desayuno se sirve todos los días entre las 8 y las 10 de mañana

Su estancia

- Se deben evitar los ruidos molestos, especialmente entre las 23 de noche hasta las 8 de mañana
- Las radios y otras fuentes de sonido no deben causar molestias a los demás.
- Debes limpiar y guardar las sartenes, la vajilla y los cubiertos usados tú mismo en los armarios de cocina adecuados.
- El alojamiento debe quedar limpio y ordenado. En caso de negligencia comprobada, nos vemos obligados a cobrar 75 € de gastos de limpieza.
- Está permitido dejar una bolsa de basura llena, los desechos adicionales y las botellas vacías deben depositarse en los contenedores de basura en la carretera principal.
- Se admiten mascotas previa consulta y con cargo
- Los visitantes no pueden pernoctar en el alojamiento sin el permiso del administrador y sin pago adicional

Seguridad y Entorno

- Para su seguridad y la nuestra, nuestro sitio está protegido por medio de cámaras y sistemas de alarma.
- Sólo se permite fumar en el exterior. Sea considerado con los demás huéspedes y coloque sus materiales para fumar en los ceniceros. No se permite fuego abierto fuera de la propiedad debido a la seguridad contra incendios y el riesgo de incendios forestales
- Se permite la barbacoa en un lugar designado por el propietario
- No se permite el uso de drogas blandas y/o duras.
- En caso de pérdida de la llave se cobrarán 25€
- La propiedad es accesible las 24 horas del día durante una estadía.

Le deseamos una estancia agradable y relajante en nuestro Bed & Breakfast