

ALGEMENE VOORWAARDEN

BED & BREAKFAST “MÁS SOLANA” HUERCAL-OVERA, SPANJE.

Wij heten u van harte welkom in Bed & Breakfast “Más Solana” en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden

Algemeen

- Esther van Blokland - Wouters is eigenaar en beheerder van Bed en Breakfast “Más Solana”
De eigenaar kan zich laten vervangen door een familielid
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast “Más Solana”, gevestigd op El Gor 31, 04693 Huercal Overa, Almeria, Spanje
- Met het aangaan van een verblijf bij Más Solana worden deze Algemene Voorwaarden van kracht
- Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 18 jaar of ouder te zijn
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast “Más Solana” zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast “Más Solana” ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten
- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen. Bij alle afwijking die niet opgenomen zijn in deze voorwaarden beslist de eigenaar

**Gasten van Bed & Breakfast “Más Solana” dienen zich te houden aan het
onderstaande Huishoudelijk Reglement**

Reservering en bevestiging

- De reservering kan (mits plaats beschikbaar) mondeling, telefonisch en schriftelijk aangegaan worden of een verzoek worden gedaan via het webformulier op website <http://www.massolana.com>
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast “Más Solana” een prijsopgave per e-mail. Na bevestiging uwerzijds is de reservering definitief voor beide partijen
- Op het reserveringsformulier van de website <http://www.massolana.com> wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.
- Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast “Más Solana” worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Betaling

- De verblijfskosten in Bed & Breakfast “Más Solana” dienen bij aankomst contant of per pintransactie te worden voldaan
- Bij een reservering van een periode langer dan 4 dagen en/of een bezetting van 4 of meer personen, vraagt de eigenaar een aanbetaling van 30 % van de overeengekomen reserveringsprijs
- De actuele tarieven vindt u terug op onze website <http://www.massolana.com>

Annulering

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangevane reservering na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij het daardoor vrijgevallen appartement alsnog aan derden kunnen aanbieden
- Bij annulering betaalt de huurder een vergoeding aan de beheerder:
 - bij annulering binnen twee weken voor de ingangsdatum, 25% van de overeengekomen prijs
 - bij annulering binnen 1 week voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs
 - bij een annulering op de dag van de ingangsdatum of tijdens uw verblijf 100% van de overeengekomen prijs.
 - Het verschuldigde bedrag is dan binnen 14 dagen over te maken op het bankrekeningnummer van de eigenaar

Aankomst en vertrek

- Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar
- Ter legitimatie en voor registratie zijn wij verplicht een kopie van uw identiteitsbewijs te maken
- Op de dag van aankomst kunt u na 15.00 uur uw appartement gebruiken
- Op de dag van vertrek dient u het appartement uiterlijk om 11.00 uur te verlaten en de sleutel bij de eigenaar af te geven
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats

Ontbijt

- Ontbijt kan tegen betaling gereserveerd worden
- Het ontbijt wordt elke dag tussen 8.00 en 10.00 uur gereserveerd

Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 23.00 en 08.00 uur dient te worden voorkomen
- Radio's en andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken voor anderen
- Gebruikte pannen, servies en bestek, dient u zelf schoon te maken en op te bergen in de daarvoor bestemde keukenkasten
- De accommodatie dient schoon en netjes te worden verlaten. Bij gebleken nalatigheid zijn wij genoodzaakt € 75,- schoonmaakkosten in rekening te brengen
- Het is toegestaan één volle afvalzak achter te laten, extra afval en lege flessen dient u zelf te deponeren in de afvalcontainers aan de hoofdweg
- Huisdieren zijn in overleg en tegen betaling toegestaan
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie

Veiligheid en Milieu

- Voor uw en onze veiligheid wordt ons terrein beveiligd door middel van camera's en alarmsystemen
- Roken is alleen buiten toegestaan. Houd rekening met andere gasten en deponeer uw rookwaren in de asbakken. Open vuur is buiten het pand niet toegestaan vanwege de brandveiligheid en gevaar voor natuurbranden
- BBQ is toegestaan op een door de eigenaar aangewezen plek
- Het gebruik van soft -en/of harddrugs is niet toegestaan
- Bij verlies van de sleutel, wordt € 25,- kosten in rekening gebracht
- De accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens een verblijf

Wij wensen u een aangenaam en ontspannen verblijf in onze Bed & Breakfast